

1. 人力資源管理負責
- (1) 設計工作評核系統。
 - (2) 發展員工技能與天賦。
 - (3) 編排工作流程。
- A. 只有 (1) 及 (2)
- B. 只有 (1) 及 (3)
- C. 只有 (2) 及 (3)
- D. (1)、(2) 及 (3)
2. 下列哪項是公司市場營銷部門的主要功能？
- (1) 策劃市場研究
 - (2) 制定貨物價格策略
 - (3) 控制貨物品質
- A. 只有(1) 及 (2)
- B. 只有(1) 及 (3)
- C. 只有(2) 及 (3)
- D. (1)、(2) 及 (3)
3. 以下哪項為保險對企業的功能？
- (1) 減低企業的營運風險
 - (2) 為企業轉移風險
 - (3) 為企業提供資金來源
- A. 只有 (1) 及 (2)
- B. 只有 (1) 及 (3)
- C. 只有 (2) 及 (3)
- D. (1)、(2) 及 (3)
4. 人力資源經理須要關注以下哪些情況？
- (1) 公司將在一年內關閉三家分店。
 - (2) 許多員工在同一時期離職。
 - (3) 部分員工將在五年內達到退休年齡。
- A. 只有 (1) 和 (2)
- B. 只有 (1) 和 (3)
- C. 只有 (2) 和 (3)
- D. (1)、(2) 和 (3)
5. 下列哪項是公司的財務部門負責執行的工作？
- (1) 制定收帳政策
 - (2) 建立支薪系統
 - (3) 為推廣活動尋求資金
- A. 只有 (1) 和 (2)
- B. 只有 (1) 和 (3)
- C. 只有 (2) 和 (3)
- D. (1)、(2) 和 (3)

☐☐☐☐☐

6. 以下哪項不是股本融資的例子？
- A. 鄭先生和梁先生讓馮小姐加入，成為會計師樓的新合夥人。
 - B. 譚小姐把個人儲蓄投資在自己獨資經營的花店。
 - C. 友誼公司獲供應商提供貿易賒帳。
 - D. 大眾有限公司向投資者發行新股份。
7. 營運管理的主要目的是
- A. 確保企業能有效率地生產商品和提供服務，並符合品質標準。
 - B. 建立存貨管理系統。
 - C. 設計有效的生產程序。
 - D. 預測市場對貨品和服務的需求。
8. 某跨國公司決定成立一家以行政人員為目標顧客的新酒店。下列哪項最有可能是市場營銷經理首要關注的事項？
- A. 所需資金
 - B. 用於內部溝通的系統
 - C. 所需的員工數量
 - D. 酒店的定價策略
9. 以下哪些是企業市場營銷部門的功能？
- (1) 找出客戶需要甚麼，以及如何滿足他們
 - (2) 管理資金來維持公司的營銷活動
 - (3) 制定計劃，與市場上的其他對手競爭
- A. 只有 (2)
 - B. 只有 (1) 和 (2)
 - C. 只有 (1) 和 (3)
 - D. (1)、(2) 和 (3)
10. 有效的資訊系統能夠
- A. 在適當的時候採用適合的形式，向適合的人士傳遞正確的資訊。
 - B. 向管理人員提供可靠和適時的資訊。
 - C. 促進員工之間的溝通，不論他們身處何地。
 - D. 把數據轉化為有助管理人員作出決策的資訊。
11. 某航空公司為避免意外，加強對機師的培訓。它採用了以下哪種風險管理策略？
- A. 風險減少
 - B. 風險承擔
 - C. 風險迴避
 - D. 風險轉移

12. 某大型企業的管理層決定公司以降低成本為目標。以下哪項陳述是正確的？

- A. 資訊經理計劃採用一個免費系統，讓員工把文件在網上存檔。
- B. 營運經理計劃僱用較少員工，以降低勞動成本。
- C. 市場營銷經理計劃向價格較便宜的供應商購貨。
- D. 人力資源經理計劃從另一家公司購買火險。

☐

13. 以下哪項有關主要商業功能的描述是不正確的？

- A. 市場營銷經理負責進行市場研究，找出顧客的需要。
- B. 財務經理負責決定怎樣有效地運用資金，以助公司發展業務。
- C. 人力資源經理負責選擇鄰近目標市場的地方來興建廠房。
- D. 資訊經理負責為香港總部和深圳廠房建立電腦網絡。

☐

14. 霍小姐為她的工廠買了火災保險。她採用了以下哪種風險管理策略？

- A. 風險迴避
- B. 風險承擔
- C. 風險減少
- D. 風險轉移

☐

15. 市場營銷管理的 "4Ps" 是

- A. 產品、項目、分銷方法和推廣。
- B. 產品、價格、分銷方法和推廣。
- C. 產品、價格、顧客和推廣。
- D. 產品、價格、分銷方法和公眾。

☐