1. 下列哪些是公司財務部門的工作？

- (1) 為公司作投資決定
- (2) 制定公司收帳政策
- (3) 設立員工報酬制度
- A. 只有 (1) 及 (2)
- B. 只有 (1) 及 (3)
- C. 只有 (2) 及 (3)
- D. (1)、(2) 及 (3)

2. 下列哪項是公司資訊管理部門的工作？

- (1) 為人力資源部門的培訓紀錄，設計檔案儲存系統
- (2) 協助市場營銷部門處理市場研究數據
- (3) 為財務部門編製預算
- A. 只有(1)
- B. 只有(1) 及 (2)
- C. 只有(2) 及 (3)
- D. (1)、(2) 及 (3)

3. 進行問卷調查以了解客戶需要屬於 _____ 的範疇。

- A. 營運管理
- B. 市場營銷管理
- C. 資訊管理
- D. 風險管理

4. 人力資源經理負責

- (1) 設計工作考核系統。
- (2) 向不同部門的員工分派職責。
- (3) 向員工提供培訓，提升他們的知識。
- A. 只有 (1)
- B. 只有 (2)
- C. 只有 (1) 和 (3)
- D. 只有 (2) 和 (3)

5. 世民和敏妮以合夥的形式開設診所，世民和敏妮想籌集資金，以下哪種股本融資方法較適合他們？

- A. 接納另一名醫生偉文加入成為合夥人
- B. 向新投資者發行股票
- C. 申請銀行貸款
- D. 延遲交租

6. 營運管理如何有助企業減少次貨的數量？

- A. 收集外部資訊，幫助管理人員了解潛在的問題。
- B. 建立品質標準，確保產品符合標準。
- C. 僱用更多員工來查核可能導致次貨的任何問題。
- D. 培訓員工，讓他們改善技巧，減少次貨。

7. 醫管局要求非本地孕婦向本港公營醫院預約產科服務，方可使用該服務。從營運管理的角度，這項政策的目的是甚麼？
- (i) 預測需求
 - (ii) 安排生產日程
 - (iii) 計劃生產能力
 - (iv) 規劃醫院設施的佈局
- A. (i) 和 (ii)
B. (i) 和 (iii)
C. (ii) 和 (iv)
D. 以上皆是
8. 以下哪項工作屬於企業市場營銷部門的規劃過程？
- (1) 設定銷售目標
 - (2) 委派售貨員至不同的銷售隊伍
 - (3) 確定如何分配資源
- A. 只有 (1) 和 (2)
B. 只有 (1) 和 (3)
C. 只有 (2) 和 (3)
D. (1)、(2) 和 (3)
9. 市場營銷管理的主要目的是
- A. 建立品牌知名度。
 - B. 培養顧客忠誠度。
 - C. 超越競爭對手。
 - D. 增加企業的利潤。
10. 某餐廳在廚房安裝了自動灑水系統，並購買了保險，確保一旦發生火災，可獲得保障。該餐廳採取了哪些風險管理策略？
- (1) 風險迴避
 - (2) 風險減少
 - (3) 風險轉移
- A. 只有 (1) 和 (2)
B. 只有 (1) 和 (3)
C. 只有 (2) 和 (3)
D. (1)、(2) 和 (3)
11. 牛仔玩具預計其工廠不能如期在旺季前完成某生產項目，於是把該生產項目外判給農莊玩具。牛仔玩具採用了哪個風險管理策略？
- A. 風險減少
 - B. 風險承擔
 - C. 風險迴避
 - D. 風險轉移
12. 促進各地員工之間的溝通，這屬於哪項管理功能？
- A. 營運管理
 - B. 市場營銷管理
 - C. 資訊管理
 - D. 風險管理

13. 某即食麵生產商最近收到 150 宗有關麵食味道不佳的投訴，以下哪人須為這些投訴負責？

- A. 營運經理
- B. 財務經理
- C. 市場營銷經理
- D. 資訊經理

14. 酒樓須經常更換食具，它們應採取哪種風險管理策略以應付這項損失？

- A. 風險迴避
- B. 風險承擔
- C. 風險減少
- D. 風險轉移

15. 下列哪項是營銷管理的功能？

- (i) 建立客戶忠誠度
 - (ii) 提升業務聲譽
 - (iii) 改善工作環境
 - (iv) 加強資本流動
- A. 只有 (i) 和 (ii)
 - B. 只有 (i) 和 (iii)
 - C. 只有 (ii)、(iii) 和 (iv)
 - D. (i)、(ii)、(iii) 和 (iv)