

Paper 1 Quiz 9

Name: _____ Class: _____

1. 公司的營運經理負責 _____.
- (1) 指派工廠工人的工作
 - (2) 預測產品的需求
 - (3) 建立廠房的生產線
- A. 只有 (1)
B. 只有 (2)
C. 只有 (1) 及 (3)
D. (1)、(2) 及 (3)
2. 一家貿易公司向銷售團隊每位員工提供備有流動網絡連線功能的筆記簿型電腦。這安排對公司有甚麼益處?
- (1) 有助更新銷售數據
 - (2) 加強銷售團隊員工之間的信息交流
 - (3) 促進與客戶的溝通
- A. 只有 (1) 及 (2)
B. 只有 (1) 及 (3)
C. 只有 (2) 及 (3)
D. (1)、(2) 及 (3)
3. 一家書店計劃聘請數名銷售助理，下列哪些管理功能有助訂定他們的薪酬?
- (1) 人力資源管理
 - (2) 財務管理
 - (3) 資訊管理
- A. 只有 (1) 及 (2)
B. 只有 (1) 及 (3)
C. 只有 (2) 及 (3)
D. (1)、(2) 及 (3)
4. 以下哪些是人力資源管理的工作？
- (i) 工作考核
 - (ii) 培訓和發展
 - (iii) 設計有效的生產程序
 - (iv) 薪酬和福利管理
- A. 只有 (i)
B. (ii) 和 (iii)
C. (i)、(ii) 和 (iv)
D. 以上皆是
5. 以下哪項屬於財務管理的功能？
- A. 籌集資金
B. 運用資金
C. 管理資金
D. 以上皆是

6. 以下哪項是企業的營運部門須執行的工作？

- (1) 釐定企業的生產能力。
 - (2) 向生產工人支付花紅。
 - (3) 記錄所有物料，確保它們完好無缺。
- A. 只有 (1) 和 (2)
- B. 只有 (1) 和 (3)**
- C. 只有 (2) 和 (3)
- D. (1)、(2) 和 (3)

7. 以下哪項是企業的市務經理的工作？

- (1) 進行市場研究來決定生產甚麼產品
 - (2) 選擇目標市場
 - (3) 招聘售貨員向顧客銷售產品
- A. 只有 (1) 和 (2)
- B. 只有 (1) 和 (3)
- C. 只有 (2) 和 (3)
- D. (1)、(2) 和 (3)

8. 公司的市場營銷部負責

- A. 決定銷售人員的加薪。
- B. 決定產品的價格。**
- C. 培訓銷售人員向顧客提供更好的服務。
- D. 收集每天的銷售數字。

9. 某運動服飾零售公司計劃將業務擴充到香港。下列哪項是其資訊經理的責任？

- A. 建立一套系統來支援新分店的日常運作
- B. 決定如何為擴充計劃籌集資金
- C. 尋找開設香港首家分店的地點
- D. 選擇最合適的方法來管理與營運相關的風險

10. 某航空公司加強對飛機師的培訓。它使用了哪種風險管理策略？

- A. 風險迴避
- B. 風險承擔
- C. 風險減少
- D. 風險轉移

11. 下列哪項企業商業功能涉及識別工作環境中的安全問題和制定員工安全措施？

- A. 人力資源管理
- B. 營運管理
- C. 風險管理**
- D. 資訊管理

12. 家妮決定在荃灣開設一家乳酪店前，對顧客的口味進行調查。這與下列哪項商業功能最有關係？

- A. 營運管理
- B. 市場營銷管理
- C. 資訊管理
- D. 風險管理

13. 作為市場營銷經理，以下哪些情況他應加緊留意？

- (1) 競爭對手降低產品的價格。
- (2) 競爭對手以優厚的報酬吸引企業的僱員加盟。
- (3) 新分店開業，須增聘銷售人員。
- (4) 顧客轉為選擇競爭對手的產品，導致銷量下跌。

- A. (1) 和 (4)
- B. (2) 和 (3)
- C. (1)、(2) 和 (4)
- D. 以上皆是

14. 某企業聘用一名保安員以保障其工廠大廈的治安。這家企業使用了以下哪種風險管理策略？

- A. 風險迴避
- B. 風險承擔
- C. 風險減少
- D. 風險轉移

15. 下列哪項是公司市場營銷部門的工作？

- (1) 調查顧客需要
- (2) 訂定產品價格
- (3) 支付花紅予售貨員

- A. 只有 (1) 及 (2)
- B. 只有 (1) 及 (3)
- C. 只有 (2) 及 (3)
- D. (1)、(2) 及 (3)