

1. 一汽車零售商為其新款汽車訂立銷售目標如下：

「在2019年，有50%香港駕駛人士會購買我們的新款汽車。」

這銷售目標符合下列哪項訂定良好目標的準則？

- (1) 具體的
- (2) 可量度的
- (3) 可達到的
- A. 只有(2)
- B. 只有(3)
- C. 只有(1) 及 (2)
- D. 只有(1) 及 (3)

☐

2. 計劃的步驟包括

- (1) 決定企業目標。
- (2) 增大企業利潤。
- (3) 完成各項任務以達致企業目標。
- A. 只有 (1)
- B. 只有 (1) 及 (2)
- C. 只有 (2) 及 (3)
- D. (1)、(2) 及 (3)

☐

3. 相對高架式架構，下列哪項是扁平式架構的特點？

- (1) 控制幅度較闊
- (2) 管理階層層數較少
- (3) 決策過程較短
- A. 只有 (1) 及 (2)
- B. 只有 (1) 及 (3)
- C. 只有 (2) 及 (3)
- D. (1)、(2) 及 (3)

☐

4. 下列哪項不是企業採用民主式領導的優點？

- A. 提高營運效率
- B. 擴闊管理人員的視野
- C. 加強員工對企業政策的支持
- D. 促進管理層和員工的相互了解

☐

5. 下列為品質控制所需的工作：

- (1) 抽樣量度實際次貨率
- (2) 如實際次貨率高於可接受水平，找出原因，並採取跟進措施
- (3) 訂立可接受的次貨率
- (4) 比較實際與可接受的次貨率

品質控制步驟的次序應為：

- A. (1)→(3) →(2) →(4)
- B. (1)→(4) →(3) →(2)
- C. (3)→(1) →(2) →(4)
- D. (3)→(1) →(4) →(2)

☐

6. 下列哪項有關『分工』的陳述是正確的？
- (1) 分工促進自動化生產。
  - (2) 分工令經理較容易監察生產過程。
  - (3) 分工令員工較容易掌握他們負責的生產工序。
- A. 只有 (1) 及 (2)  
B. 只有 (1) 及 (3)  
C. 只有 (2) 及 (3)  
D. (1)、(2) 及 (3)

☐

7. 下列哪項有關「職權」的陳述是正確的？
- (1) 營運經理對其下屬有幕僚職權。
  - (2) 人力資源經理對廠房經理有直綫職權。
  - (3) 會計經理對其下屬有直綫職權。
- A. 只有(2)  
B. 只有(3)  
C. 只有(1) 及 (2)  
D. (1)、(2) 及 (3)

☐

8. 目標管理(MBO)有下列哪些優點？
- (1) 減少文書工作
  - (2) 能更有效監控下屬的工作進度
  - (3) 有助加強不同職級之間的協調
- A. 只有 (1) 及 (2)  
B. 只有 (1) 及 (3)  
C. 只有 (2) 及 (3)  
D. (1)、(2) 及 (3)

☐

9. 一家貿易商號按功能劃分部門。每年年初，經理會與各部門經理一起商討和制定各部門的目標，以達至商號的整體目標。他們會定時檢視各部門的目標是否能按計劃達成。

根據以上資料，這商號應用了下列哪項有效管理原則？

- (1) 平衡職權和責任
  - (2) 目標管理
  - (3) 分工
- A. 只有(1) 及 (2)  
B. 只有(1) 及 (3)  
C. 只有(2) 及 (3)  
D. (1)、(2) 及 (3)

☐

10. 以下哪項是一家航空公司的有效目標？
- A. 滿足所有顧客的需求
  - B. 為顧客提供最好的服務
  - C. 盡可能減少顧客的等待時間
  - D. 年內的準時率保持在 90%以上

☐

11. 黃先生是一家銀行的經理。他為員工訂下一個目標：在一年內提高顧客服務的質素。這目標未能符合以下哪項訂定良好目標的準則？
- (1) 具體
  - (2) 設有時限
  - (3) 可量度
- A. 只有 (1) 和 (2)  
B. 只有 (1) 和 (3)  
C. 只有 (2) 和 (3)  
D. (1)、(2) 和 (3)
12. 某國際休閒服飾連鎖店有以下的計劃：
- 計劃甲：進軍內地市場  
計劃乙：於 2011 年分別在北京和上海開設 5 家店鋪
- 以上計劃屬於哪類商業計劃？
- A. 計劃甲：長期計劃；計劃乙：短期計劃  
B. 計劃甲：戰術計劃；計劃乙：運作計劃  
C. 計劃甲：方向性計劃；計劃乙：特定性計劃  
D. 計劃甲：策略性計劃；計劃乙：運作計劃
13. 擁有多個品牌的企業大多按\_\_\_\_\_組織其市場營銷活動。
- A. 功能  
B. 顧客  
C. 地區  
D. 產品類別
14. 立仁採取自由放任式領導風格，以下哪項可能是正確的？
- (1) 在有需要時，他會向員工提供指示。
  - (2) 他不會對員工的權力設限。
  - (3) 他容許員工自行作出決定。
- A. 只有 (3)  
B. 只有 (1) 和 (2)  
C. 只有 (2) 和 (3)  
D. (1)、(2) 和 (3)
15. 以下哪項陳述是關於管理人員如何執行控制的功能？
- A. 管理人員把任務分配給下屬。  
B. 管理人員為團隊訂立目標。  
C. 管理人員監督員工的工作。  
D. 管理人員決定如何分配資源。
16. 長發公司是一家在超過 10 個國家營運的跨國船務公司。以下哪種方法最適合其用來組織市場營銷活動？
- A. 按功能  
B. 按地區  
C. 按產品  
D. 按顧客類型

17. 以下哪項關於統一命令的陳述是正確的？

- A. 每名下屬都只有一個主管，須直接向他匯報。
- B. 各管理人員都只能為一個部門工作。
- C. 公司員工只有一個共同努力的目標。
- D. 每個計劃都只由一名管理人員統領，他能向員工分派職務。

☐

18. 傑森對基思擁有直線職權。以下哪項陳述是正確的？

- (1) 傑森是基思的上司。
  - (2) 傑森對基思同時擁有幕僚職權。
  - (3) 傑森可以將權力和責任下放給基思。
- A. 只有 (1)
  - B. 只有 (2)
  - C. 只有 (3)
  - D. 只有 (1) 和 (3)

☐

19. 以下哪項是目標管理的優點？

- (1) 管理人員可以更好地控制下屬的工作進度。
  - (2) 可以改善管理人員和下屬之間的溝通。
  - (3) 目標管理可以加強企業內不同部門之間的協調。
- A. 只有 (1) 和 (2)
  - B. 只有 (1) 和 (3)
  - C. 只有 (2) 和 (3)
  - D. (1)、(2) 和 (3)

☐

20. 志高把公司內相似的项目以一個計劃組合起來，然後委派一名經理監察這個計劃的執行。這體現了 \_\_\_\_\_。

- A. 統一命令原則
- B. 分工原則
- C. 統一的方向原則
- D. 目標管理原則

☐

21. 一位醫生把不同的工作分配給護士，各人負責不同的部分，分別為登記、診症、收銀和配藥。這體現了

- A. 統一命令原則。
- B. 統一的方向原則。
- C. 分工原則。
- D. 授權。

☐