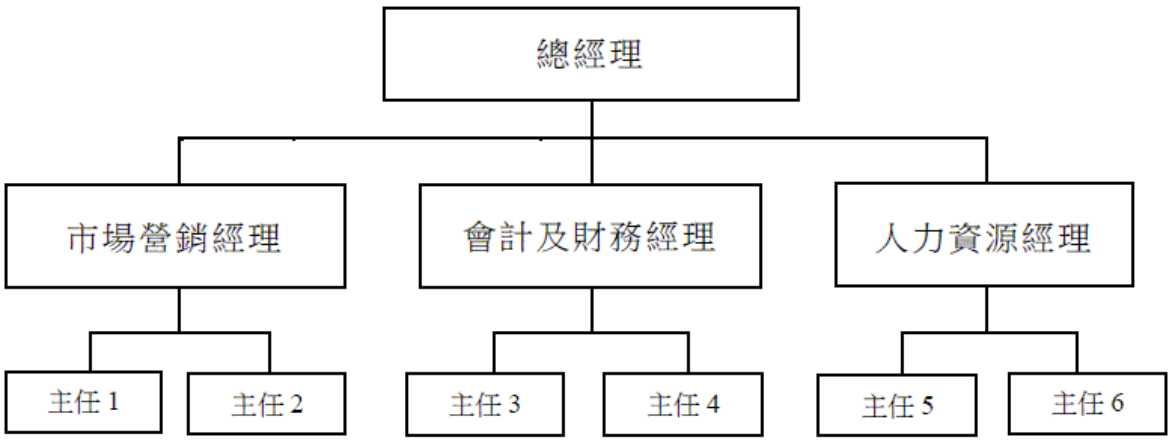
Paper 1 Quiz 8 **Name: _____ Class: _____**

1. 下列哪項有關良好(SMART)目標的描述是正確的?
   (1) 應是量化的
   (2) 應有預計的完成時間
   (3) 應清楚陳述達成目標的方法
   A. 只有 (1) 及 (2)
   B. 只有 (1) 及 (3)
   C. 只有 (2) 及 (3)
   D. (1)、(2) 及 (3)

2. 一家公司決定改變整體商業目標，並為未來十年草擬一分商業計劃。這類商業計劃是
   (1) 策略計劃
   (2) 長遠計劃
   (3) 運作計劃
   A. 只有 (1) 及 (2)
   B. 只有 (1) 及 (3)
   C. 只有 (2) 及 (3)
   D. (1)、(2) 及 (3)

3. 某公司的組織圖如下:



   下列哪項陳述是正確的?
   (1) 該公司是按功能劃分部門。
   (2) 總經理的控制幅度是九。
   (3) 總經理對市場營銷經理有直線職權。
   A. 只有 (1) 及 (2)
   B. 只有 (1) 及 (3)
   C. 只有 (2) 及 (3)
   D. (1)、(2) 及 (3)

4. 在下列哪些情況下，上司應採用自由放任式領導?
   (1) 工作要求高階的創意
   (2) 下屬均年青而有活力
   (3) 上司與下屬關係良好
   A. 只有 (1)
   B. 只有 (1) 及 (3)
   C. 只有 (2) 及 (3)
   D. (1)、(2) 及 (3)

5. 一名經理將員工的實際表現與表現標準比較，這工作屬於下列哪項管理功能?

A. 領導
B. 組織
C. 計劃
D. 控制

6. 有效的管理能

(1) 提升員工士氣。
(2) 保證公司獲利。
(3) 促進營運效率。

A. 只有 (1) 及 (2)
B. 只有 (1) 及 (3)
C. 只有 (2) 及 (3)
D. (1)、(2) 及 (3)

7. 下列哪項有關權力和責任的陳述是正確的?

(1) 工作崗位的責任應與權力平衡。
(2) 管理人員的權力和責任由低層至高層遞增。
(3) 授權是指上司把與工作有關的權力和責任交予下屬。

A. 只有 (1) 及 (2)
B. 只有 (1) 及 (3)
C. 只有 (2) 及 (3)
D. (1)、(2) 及 (3)

8. 下列哪項是企業採用「目標管理」的好處?

(1) 增強下屬的工作滿足感
(2) 降低行政成本
(3) 減少工作延誤

A. 只有(1) 及 (2)
B. 只有(1) 及 (3)
C. 只有(2) 及 (3)
D. (1)、(2) 及 (3)

9. 某公司有不同部門。由於公司的其中一個目標是改善銷售人員的服務質素，因此公司人力資源經理指派她的下屬李先生為銷售人員設計培訓課程。李先生只向人力資源經理匯報。這情境展示了下列哪項有效管理原則?

(1) 統一的方向
(2) 統一命令
(3) 分工

A. 只有 (1) 及 (2)
B. 只有 (1) 及 (3)
C. 只有 (2) 及 (3)
D. (1)、(2) 及 (3)

10. 某工廠期望在一年內利潤能有 5%的增長，行政總裁要求所有部門主管制定達成這個目標的方法。這些部門主管現在須執行的是哪項管理功能？

A. 計劃
B. 組織
C. 領導
D. 控制

11. 心怡是一家酒店的行政總裁，最近她收到很多顧客投訴。心怡於是為員工訂立以下目標：「短期內要大幅減少顧客投訴的數量。」這個目標違反了良好目標「SMART」的哪個原則？

A. 設有時限
B. 可達到
C. 富挑戰性
D. 針對公司表現

12. 某健身中心的行政總裁公布新計劃，目標是在未來三年內成為香港的市場領導者。這屬於哪類商業計劃？

(i) 策略性計劃
(ii) 作業性計劃
(iii) 中期計劃
(iv) 長期計劃

A. (i) 和 (iii)
B. (i) 和 (iv)
C. (ii) 和 (iii)
D. (ii) 和 (iv)

13. 以下哪項是扁平式架構相對於金字塔式架構的特徵？

(1) 溝通較迅速
(2) 管理層級較少
(3) 控制幅度較廣濶

A. 只有 (1) 和 (2)
B. 只有 (1) 和 (3)
C. 只有 (2) 和 (3)
D. (1)、(2) 和 (3)

14. 參與式領導適用的情況包括：

(1) 員工富有經驗和能幹。
(2) 員工不願意承擔工作責任。
(3) 出現危機，需要快速決策。

A. 只有 (1)
B. 只有 (2)
C. 只有 (1) 和 (2)
D. 只有 (2) 和 (3)

15. 自由放任政策是指政府

A. 對市場的干預減至最少。
B. 促進有助推動經濟發展的企業家精神。
C. 保護和尊重知識產權。
D. 容許資訊的自由流通。

16. 對於一家電話調查公司而言，以下哪項是量度其表現的標準？

A. 訪問員打出電話的數目
B. 顧客投訴的數目
C. 完成問卷的平均成本
D. 以上皆是

17. 下列哪項是違反統一命令原則的例子？

A. 某茶餐廳的所有員工都要肩負多項職責。
B. 某合夥的兩名合夥人就公司的發展方向意見分歧。
C. 某中小型企業的東主要求所有員工直接向他匯報。
D. 某會計人員須同時接收財務經理和總經理的工作指令。

18. 以下哪一項不是統一的方向的特徵？

A. 每項計劃只由一名管理人員統領。
B. 計劃下的所有活動須有相同的目標。
C. 管理人員須有協調下屬工作的職權。
D. 所有員工須認同公司的方向。

19. 以下哪項是公司採用目標管理的優點？

(1) 減少管理人員的工作量。
(2) 加強上級與下屬之間的溝通。
(3) 加強不同部門之間的協調。

A. 只有 (1)
B. 只有 (2)
C. 只有 (3)
D. 只有 (1) 和 (2)

20. 實行目標管理的步驟是

(i) 制定行動計劃
(ii) 執行計劃
(iii) 訂立目標
(iv) 檢討表現

A. (i) → (iii) → (ii) → (iv)
B. (i) → (iii) → (iv) → (ii)
C. (iii) → (ii) → (i) → (iv)
D. (iii) → (i) → (ii) → (iv)

21. 世民和敏妮以合夥的形式開設診所，世民和敏妮分別提供西醫服務和中醫服務。他們的診所採用哪種有效管理方法？

A. 職權和責任原則

B. 分工原則

C. 統一命令原則

D. 統一的方向原則