

1. 下列哪項是管理對企業的重要？

- (1) 善用機構資源
- (2) 建立健全的組織架構
- (3) 有效達至機構的目標

A. 只有 (1) 及 (2)

B. 只有 (1) 及 (3)

C. 只有 (2) 及 (3)

D. (1)、(2) 及 (3)

☐

2. 下列哪項是為計劃定下目標所帶來的好處？

- (1) 為員工提供清晰方向
- (2) 有助控制工作進度及監察員工表現
- (3) 減輕員工工作量

A. 只有 (1) 及 (2)

B. 只有 (1) 及 (3)

C. 只有 (2) 及 (3)

D. (1)、(2) 及 (3)

☐

3. 一間銀行設有存款、貸款、信用卡、投資及個人理財策劃部門，而個人理財策劃部門之下又設有港島、九龍及新界分部。指出這銀行劃分部門的方式。

- (1) 按產品
- (2) 按功能
- (3) 按地區

A. 只有 (1) 及 (2)

B. 只有 (1) 及 (3)

C. 只有 (2) 及 (3)

D. (1)、(2) 及 (3)

☐

4. 在一家按地域劃分不同部門的公司，

A. 部門辦公室設立在部門所管轄的區域。

B. 部門經理負責他所管轄區域的企業營運。

C. 部門銷售點只會出售在部門所管轄區域生產的貨物。

D. 部門只在所管轄區域內聘請員工。

☐

5. 在下列哪項情況下，管理層應採用獨裁式領導？

(1) 下屬只負責重複和簡單的工作。

(2) 下屬願意承擔責任。

(3) 公司經常需要迅速作出決定。

A. 只有 (1)

B. 只有 (1) 及 (2)

C. 只有 (1) 及 (3)

D. 只有 (2) 及 (3)

☐

6. 下列哪項不屬於一家企業銷售部門的控制過程之內？

A. 設定銷售目標

B. 委派售貨員至不同的銷售隊伍

C. 記錄售貨員的銷售量

D. 調整銷售目標

☐

7. 下列哪項有關『統一命令』的陳述是正確的？

- A. 每名經理只負責一個項目。
- B. 每名下屬只直接向一名上司報告。
- C. 所有僱員都朝相同目標工作。
- D. 所有獲指派同一任務的僱員都會收到相同的指令。

☐

8. 下列哪些是正確的陳述？

- (1) 職權可授予下屬
- (2) 職權是指揮及決策的權力
- (3) 前線員工毋需職權來執行職務
- A. 只有 (1) 及 (2)
- B. 只有 (1) 及 (3)
- C. 只有 (2) 及 (3)
- D. (1)、(2) 及 (3)

☐

9. 下列哪項是企業應用目標管理的好處？

- (1) 改善管理層與員工之間的溝通
- (2) 提高員工士氣
- (3) 有助監察員工表演
- A. 只有 (1) 及 (2)
- B. 只有 (1) 及 (3)
- C. 只有 (2) 及 (3)
- D. (1)、(2) 及 (3)

☐

10. 下列哪項顯示管理的重要性？

- (1) 改善管理層與員工之間的溝通
- (2) 幫助員工朝公司的目標努力工作
- (3) 確保公司能有效地運用資源
- A. 只有 (1)
- B. 只有 (2)
- C. 只有 (1) 和 (3)
- D. 只有 (2) 和 (3)

☐

11. 下列哪項不是制定計劃的原因？

- A. 預計可能出現的問題。
- B. 為員工提供清晰的指引。
- C. 幫助管理人員監察員工的進度。
- D. 協調不同部門的工作。

☐

12. 黃小姐為服裝店訂下一個目標：盡快把營業額增加 10%。這目標未能符合以下哪項訂定良好目標的準則？

- A. 具體
- B. 可量度
- C. 針對公司表現
- D. 設有時限

☐

13. 以下哪項是扁平式架構相對於金字塔式架構的特徵？

- (1) 溝通較快
- (2) 管理層級較少
- (3) 控制幅度較廣濶
- A. 只有 (1) 和 (2)
- B. 只有 (1) 和 (3)
- C. 只有 (2) 和 (3)
- D. (1)、(2) 和 (3)

☐

14. 最有效的領導者會

- A. 作出管理決策，而不諮詢其他人。
- B. 與高級管理層和員工共同作出決定。
- C. 考慮到員工和各種情況，實踐最適合的領導風格。
- D. 下放權力，並支持員工執行工作。

☐

15. 以下哪項關於自由放任式領導的描述是正確的？

- A. 如果決策所需的資料只供管理人員使用，自由放任式領導是比較理想的領導方式。
- B. 自由放任式領導又稱參與式領導。
- C. 自由放任式領導是指管理人員容許員工自行作出決策。
- D. 自由放任式領導鼓勵管理人員把所有權力集中在自己手上。

☐

16. 以下哪項能作為控制系統中的有效標準？

- A. 租賃一個面積 1,500 平方呎的新店鋪
- B. 決定下年聘請 10 名新員工
- C. 下月把甲產品的銷量提升 10%
- D. 更換所有舊機器，以提升產品質素

☐

17. 下列哪項有關分工的陳述是正確的？

- (1) 生產過程分拆為細小的工序，有助生產自動化。
- (2) 即使某位工人犯錯，整個生產過程也不會受到影響。
- (3) 工人更易於掌握所負責的生產程序。
- A. 只有 (1) 和 (2)
- B. 只有 (1) 和 (3)
- C. 只有 (2) 和 (3)
- D. (1)、(2) 和 (3)

☐

18. 某貿易公司有兩位相同職級的經理，他們均可向員工發出指令。這違反了以下哪項有效管理的原則？

- A. 統一命令
- B. 統一的方向
- C. 分工
- D. 以上皆是

☐

19. 以下哪項陳述是正確的？

- (1) 職權不能授予下屬。
- (2) 職權是發出指令和制定決策的權利。
- (3) 責任越多的職位，職權應該越大。
- A. 只有 (1) 和 (2)
- B. 只有 (1) 和 (3)
- C. 只有 (2) 和 (3)
- D. (1)、(2) 和 (3)

☐

20. 以下哪項有關目標管理的陳述是正確的？

- A. 管理人員可以投入較少時間與員工溝通，因為每個員工都清楚知道自己須要做哪些工作。
- B. 由於員工有份參與訂立目標，並非由管理人員強加在他們身上，因此會更努力完成這些目標。
- C. 目標管理有助加強不同部門員工之間的協調，他們能共同執行企業的計劃。
- D. 目標管理可以確保員工的目標與企業的長期目標一致。

☐

21. 以下哪項關於企業管理的陳述是正確的？

- (1) 金字塔式架構的層級比扁平式架構多。
- (2) 在統一的方向原則下，為同一項目工作的員工都有相同的目標。
- (3) 目標管理有助加強不同層級之間的協調。
- A. 只有 (1) 和 (2)
- B. 只有 (1) 和 (3)
- C. 只有 (2) 和 (3)
- D. (1)、(2) 和 (3)

☐